

La protection de vos données personnelles au cœur de nos engagements





Sommaire



	Avant propos	3
1.	Pour une totale transparence sur l'utilisation de vos données personnelles.....	4
2.	Choisir une visioconférence européenne.....	6
3.	Précision importante sur le type de données recueillies	7
4.	Tout savoir sur le traitement de vos données personnelles par TIXEO	9
5.	Où sont hébergées vos données personnelles ?	16
6.	Comment assurons-nous la protection de vos données personnelles ?	17
7.	Qui sont les éventuels destinataires ?	18
8.	Vos accès et contrôles sur vos données.....	19
9.	Vous souhaitez en savoir plus ?	20

Avant-propos

Se réunir en visioconférence n'a jamais été aussi facile, mais à quel prix ?

Les organisations s'adaptent aux nouveaux modes de travail hybrides en s'équipant d'outils de vidéo-collaboration.

En les déployant, elles partagent une multitude de données sur leur activité, et souvent, sans avoir aucune garantie de leur protection. Pourtant, les risques de cybersécurité sont bien là et représentent un danger pour toute structure, tant sur le plan financier que sur le plan de leur réputation.

L'explosion de la visioconférence doit amener les organisations à choisir des solutions sécurisées et européennes. Depuis près de 20 ans, TIXEO œuvre pour que la collaboration à distance sécurisée soit possible partout et pour que les données personnelles partagées soient protégées.

Aujourd'hui, plus de 300 organisations dans des secteurs sensibles et stratégiques ont choisi TIXEO pour collaborer à distance en toute sécurité.

Au plus proche de nos clients, auprès desquels elles puisent leur capacité d'innovation, les équipes TIXEO sont guidées par une volonté : **celle de décupler la performance de la visioconférence tout en garantissant la sécurité maximale des données.**

L'explosion de la visioconférence doit amener les organisations à choisir des solutions sécurisées et européennes.



La visioconférence la plus sécurisée du marché

Leader européen de la visioconférence sécurisée, TIXEO a été créée à Montpellier en 2003. Elle est aujourd'hui **la seule et unique technologie de visioconférence certifiée et qualifiée par l'ANSSI** (Agence nationale de la sécurité des systèmes d'information).

[En savoir plus](#)



1. Pour une totale transparence sur l'utilisation de vos données personnelles

En tant qu'entreprise française et européenne, TIXEO est conforme au RGPD (Règlement Général de protection des données).

Comme beaucoup, nous aurions pu nous arrêter là en matière d'explications.

Mais chez TIXEO, nous tenons à vous offrir la plus grande **transparence** quant à l'utilisation de vos données personnelles dans le cadre de nos services.

Vous trouverez dans ce guide toutes les informations essentielles à connaître sur :

- **le traitement**
- **l'utilisation**
- **l'hébergement**
- **la conservation**
- **la protection de vos données personnelles**

Chez TIXEO, nous tenons à vous offrir la plus grande transparence quant à l'utilisation de vos données personnelles dans le cadre de nos services.



Nous savons à quel point le traitement des données personnelles doit faire l'objet d'une grande vigilance. C'est pourquoi, nous nous engageons à assurer la sécurité des données personnelles de nos utilisateurs, de nos clients et des visiteurs de notre site web, en prenant toutes les mesures techniques et organisationnelles pour les protéger contre tout accès, utilisation ou divulgation non autorisée et contre tout risque de perte, destruction ou altération. »

Renaud Ghia, Président et co-fondateur de TIXEO

Pour prendre connaissance de l'utilisation de vos données personnelles facilement



Sélectionnez dès maintenant votre profil utilisateur

2. Choisir une visioconférence européenne

Aujourd'hui, la plupart des grands éditeurs de visioconférence ne sont pas européens et proposent leurs solutions dans des clouds non souverains, en dehors de l'Union Européenne.

● Visioconférence extra-européenne : ouverture sur les données

En choisissant une visioconférence extra-européenne, les données personnelles des utilisateurs, qu'ils soient étrangers ou européens, peuvent être exploitées par une entité ou organisation tierce.

En effet, la plupart des solutions visioconférence extra-européennes sont soumises à des réglementations souples en matière de protection des données.

Aux Etats-Unis :

- **Le Foreign Intelligence Surveillance Act (FISA)** dont l'article 50 USC § 1881 de la section 702 contraint les hébergeurs Cloud, situés sur le territoire américain, à fournir leurs données ainsi que leurs clés de chiffrement pour que les autorités puissent déchiffrer les échanges en cas de nécessité.
- **Le Cloud Act**, série de lois extraterritoriales, permet aux autorités de contraindre les éditeurs, situés sur le territoire américain, à fournir les données relatives aux communications électroniques, stockées sur des serveurs américains ou étrangers.

Dans d'autres pays, des réglementations similaires sont en vigueur.

● Visioconférence européenne : protection des données

En choisissant une visioconférence européenne, les données personnelles des utilisateurs sont strictement protégées par le RGPD.

Les éditeurs de visioconférences européens sont uniquement soumis au RGPD, beaucoup plus exigeant en termes de protection des données personnelles. Il encadre fermement les traitements de données personnelles, en imposant aux éditeurs de définir clairement leurs finalités. Le RGPD exclut également toute possibilité de transférer des données dans un pays tiers, sans accord contractuel prévu au préalable.

Depuis le 16 juillet 2020, le **Privacy Shield**, qui permettait de transférer légalement des données personnelles entre l'Union Européenne et les Etats-Unis, a été invalidé par la Cour de Justice de l'Union Européenne. Ces transferts ont été jugés comme trop peu encadrés : le RGPD réclame plus de précautions de la part des éditeurs.

TIXEO a l'obligation juridique et morale de se contraindre au RGPD afin que les données de ses utilisateurs soient protégées.



La plupart des solutions de visioconférence extra-européennes sont soumises à des réglementations souples en matière de protection des données.



TIXEO est recommandé par la CNIL pour protéger la vie privée des utilisateurs



En 2020, dans ses conseils pour utiliser les outils de visioconférence, publiés sur son site, la CNIL a recommandé d'utiliser TIXEO afin de protéger la vie privée des utilisateurs.

[Découvrir les conseils de la CNIL](#)

● Pour renforcer la souveraineté des organisations

La conformité au RGPD des solutions de TIXEO est en cohérence avec le haut niveau de sécurité de sa solution.

En effet, les solutions de visioconférence TIXEO sont **Secure by design** : la sécurité des données est prise en compte dès leur conception jusqu'à leur déploiement.

Le caractère sensible des données de nos clients, évoluant dans les secteurs de la défense, de la santé ou encore de l'industrie, obligent à la plus grande vigilance dans la protection et la gestion de leurs données personnelles. TIXEO a bien conscience de cet enjeu stratégique et souhaite garantir indépendance et souveraineté pour leurs outils de vidéo-collaboration.

TIXEO a bien conscience de cet enjeu stratégique et souhaite garantir indépendance et souveraineté pour leurs outils de vidéo-collaboration.

Définition

*Le **Secure by design** consiste à concevoir un logiciel ou une application en abordant les notions de sécurité dès les premières étapes de la conception.*

Comment ça marche ?

Lors de la conception de notre solution de visioconférence, les équipes TIXEO déterminent les interactions qui auront lieu entre les utilisateurs et éventuellement avec d'autres services. Elles sont ainsi capables d'identifier rapidement les points de défaillance potentiels.

Face à ces points de défaillance, les équipes élaborent les solutions qu'il faudra intégrer lors des phases de développement de la solution.

3. Précision importante sur le type de données recueillies

Conformément au RGPD, TIXEO ne recueille aucune donnée jugée sensible comme :

- L'origine prétendument raciale ou ethnique
- les opinions politiques
- les convictions religieuses ou philosophiques
- l'appartenance syndicale des personnes
- les données génétiques et biométriques
- les données concernant la santé, la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle des personnes
- les données relatives aux condamnations pénales ou aux infractions
- le numéro d'identification national unique (NIR ou numéro de sécurité sociale)

TIXEO ne recueille aucune donnée jugée sensible.

● TIXEO, responsable ou sous-traitant des données personnelles ?

Selon l'utilisation de ses services, TIXEO est responsable du traitement des données personnelles ou sous-traitant pour le compte de ses clients Cloud.

Définition

Le responsable du traitement est celui qui détermine les finalités et les moyens d'un traitement. Les clients TixeoServer sont responsables du traitement des données personnelles de leurs utilisateurs



/ TIXEO agit en tant que sous-traitant des données personnelles :

- **Lorsqu'un client TixeoPrivateCloud ou TixeoCloud procède au traitement des données personnelles de ses utilisateurs** (participants, organisateurs de réunion, administrateurs) dans le cadre de l'utilisation du service et notamment dans le cadre de l'enregistrement d'une visioconférence impliquant une collecte et un traitement de données audio et vidéo.
- Dans des cas plus rares, **lorsqu'un utilisateur de la solution Tixeo Server crée une liste d'invités à la visioconférence**, celle-ci est stockée en base de données afin de pouvoir être consultée en cas de support technique à distance par TIXEO.

/ TIXEO agit en tant que responsable de traitement des données personnelles :

- Lorsqu'un utilisateur invité par un client TIXEO crée son compte.
- Lorsqu'un utilisateur invité ou non contacte le support technique Tixeo.

OVH, hébergeur cloud souverain pour TIXEO



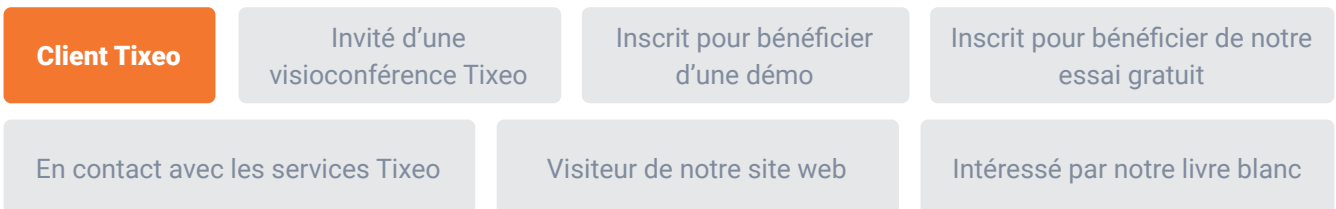
OVH, entreprise française et leader européen du cloud, prend toutes les précautions afin de préserver la sécurité et la confidentialité des données à caractère personnel traitées. TIXEO lui fait confiance pour héberger les données de ses utilisateurs en France.

[En savoir plus sur les engagements d'OVH](#)



4. Tout savoir sur le traitement de vos données personnelles par Tixeo

Vous êtes...



TIXEO traite vos données :

- Lors de vos réunions en visioconférence :

- Pour générer un historique de réunions nécessaires aux clients (administrateurs)
 - Pour vous permettre de retrouver les personnes ayant assisté à une réunion
- > Ces deux finalités sont prévues dans l'exécution du contrat

- Dans le cadre de la gestion de votre abonnement :

- Pour créer et vous connecter à votre compte TIXEO et avoir accès à la solution logicielle choisie de manière sécurisée (notamment par authentification aux services)
 - Pour répondre à vos demandes d'assistance
- > Ces deux finalités sont prévues dans l'exécution du contrat
- Pour générer des statistiques mises ensuite à disposition du client via son compte administrateur
 - Pour nous fournir les informations nécessaires aux opérations de maintenance grâce notamment à la surveillance de nos centres de données et de nos réseaux
- > dans l'intérêt légitime de TIXEO d'établir des statistiques et d'assurer la sécurité des solutions logicielles proposées

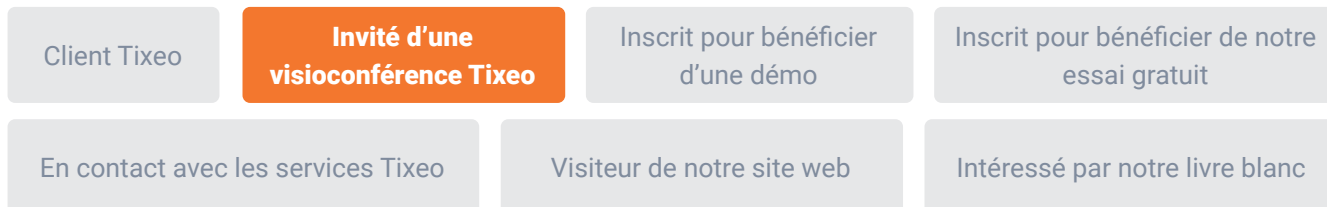
Données traitées (en fonction de la demande) lors de toute réunion :

- | | |
|-------------------------------|--|
| • Nom | • Durée de la réunion |
| • Prénom | • Intitulé de la réunion |
| • Adresse électronique | • Liste des participants |
| • Identifiant | • Adresse du serveur de réunion |
| • Mot de passe | • Journal répertoriant vos connexions et déconnexions (comprenant les adresses IP) |
| • Date de la réunion | |
| • Heure de la réunion (début) | |

Durée de conservation des données :

Vous choisissez la durée de conservation. Dans tous les cas, la suppression des données aura lieu à la fin de l'abonnement.

Vous êtes...



TIXEO traite vos données afin de :

- Permettre la création d'un compte en ligne permettant un accès sécurisé à toute visioconférence

Bon à savoir :

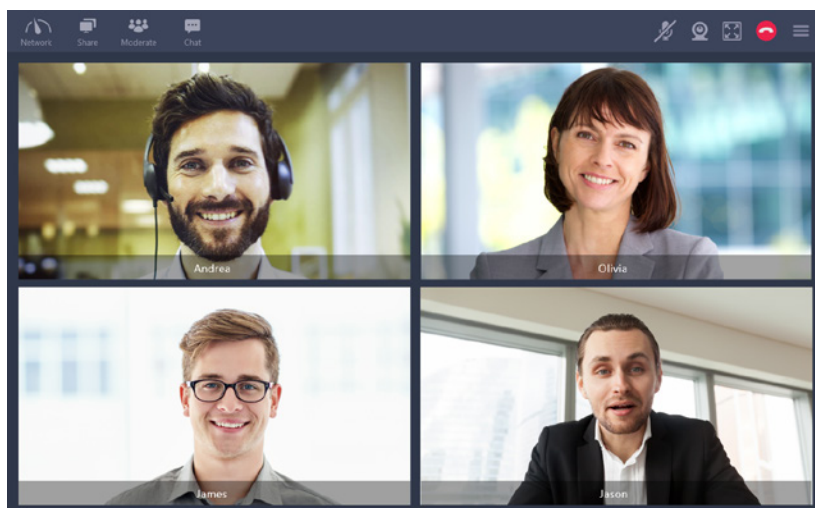
Aucune donnée des invités n'est traitée par TIXEO en tant que responsable du traitement, hormis les données nécessaires à la création d'un compte à des fins de sécurité.

Données traitées (en fonction de la demande) lors de toute réunion :

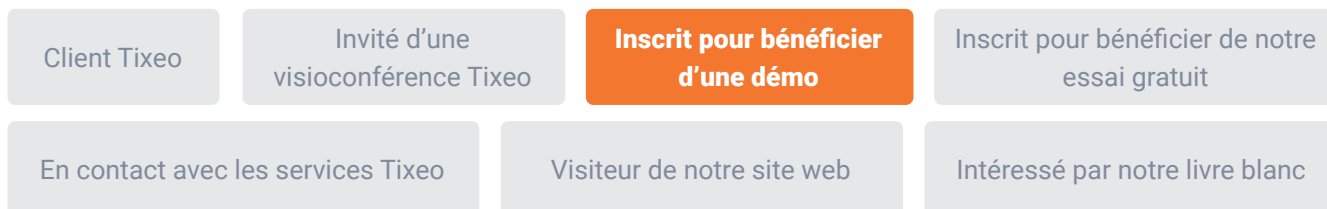
- Nom
- Prénom
- Adresse électronique
- Identifiant
- Mot de passe

Durée de conservation des données :

1 an maximum à compter du dernier contact (sauf opposition).



Vous êtes...



TIXEO traite vos données :

- Pour réaliser une démo des solutions logicielles à toute personne qui en formule la demande (exécution de mesures précontractuelles)
- Pour réaliser des opérations de prospection commerciale et des statistiques de demande de démo

> Dans l'intérêt légitime de TIXEO de proposer ses produits et services aux clients professionnels et d'établir des statistiques

- En cas de demande technique spécifique, pour apporter une réponse adaptée par un sous-traitant ou intégrateur spécifique et certifié par TIXEO

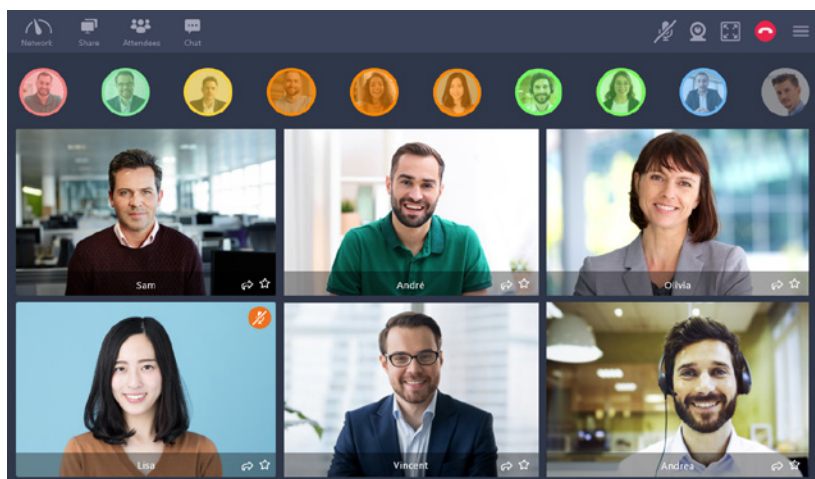
> dans l'intérêt de TIXEO de pouvoir répondre aux demandes techniques spécifiques

Données traitées (en fonction de la demande) :

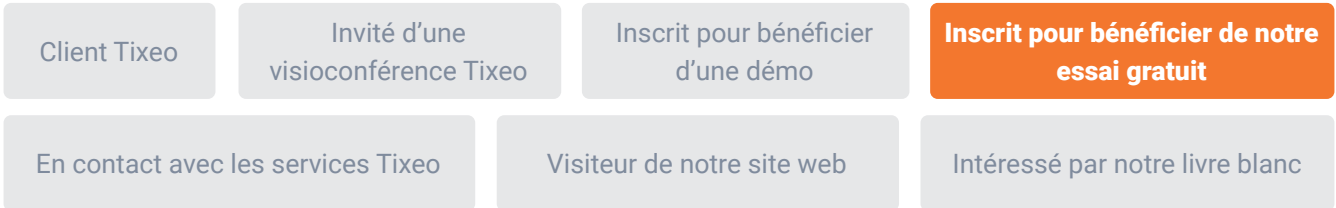
- Nom
- Prénom
- Adresse électronique
- Numéro de téléphone professionnel
- Nom de l'entreprise représentée

Durée de conservation des données :

3 années maximum après le dernier contact (sauf opposition).



Vous êtes...



TIXEO traite vos données :

- Pour créer et vous connecter à votre compte TIXEO et avoir accès à la solution logicielle choisie de manière sécurisée (notamment par authentification aux services) (exécution de mesures précontractuelles)
- Pour répondre à vos demandes d'assistance
- Pour nous fournir les informations nécessaires aux opérations de maintenance pour assurer la sécurité des données grâce notamment à la surveillance de nos centres de données et de nos réseaux

> dans l'intérêt légitime de TIXEO de répondre à vos demandes formulées et d'assurer un degré élevé de sécurité des solutions logicielles

- Pour réaliser des opérations de prospection commerciale

> dans l'intérêt légitime de TIXEO de proposer ses produits et services aux clients professionnels

- En cas de demande spécifique, pour permettre un déploiement technique optimal des solutions de TIXEO par un sous-traitant ou intégrateur spécifique et certifié par TIXEO à distance ou sur site

> dans l'intérêt légitime de TIXEO de déployer techniquement la solution dans tous les cas techniques possibles par un sous-traitant à distance ou sur site du client

Données traitées (en fonction de la demande) :

- Nom
- Prénom
- Adresse électronique
- Identifiant
- Mot de passe
- Numéro de téléphone professionnel
- Nom de l'entreprise représentée

Durée de conservation des données :

3 années maximum après le dernier contact (sauf opposition).

Vous êtes...

Client Tixeo	Invité d'une visioconférence Tixeo	Inscrit pour bénéficier d'une démo	Inscrit pour bénéficier de notre essai gratuit
En contact avec les services Tixeo	Visiteur de notre site web	Intéressé par notre livre blanc	

TIXEO traite vos données :

Lorsque vous nous contactez via notre formulaire de contact :

- Pour répondre à toute demande de contact formulée par un internaute
- Pour réaliser des opérations de prospection commerciale

> dans l'intérêt légitime de TIXEO de répondre à toute demande formulée par un internaute et de proposer ses produits et services aux clients professionnels

Lorsque vous demandez un support technique :

- Pour vous apporter une réponse adaptée par un sous-traitant ou intégrateur spécifique et certifié par TIXEO

> dans l'intérêt légitime de TIXEO de pouvoir répondre aux demandes techniques spécifiques

Données traitées (en fonction de la demande) :

Lorsque vous nous contactez via notre formulaire de contact :

- Nom
- Prénom
- Adresse électronique
- Numéro de téléphone professionnel
- Nom de l'entreprise représentée
- Question posée

Lorsque vous demandez un support technique :

- Nom
- Prénom
- Adresse électronique
- Identifiant
- Système d'exploitation
- Lignes horodatées
- Date de téléchargement de la solution TIXEO sur l'ordinateur ou via Google Store ou Apple Store
- Messages échangés

Durée de conservation des données :

- **Pour le formulaire de contact :**
3 ans maximum à compter du dernier contact
- **Pour le contact au support technique :**
Durant toute la durée de l'abonnement, puis 5 années en « base archive » à des fins de preuve

Vous êtes...

Client Tixeo	Invité d'une visioconférence Tixeo	Inscrit pour bénéficier d'une démo	Inscrit pour bénéficier de notre essai gratuit
En contact avec les services Tixeo	Visiteur de notre site web	Intéressé par notre livre blanc	

TIXEO traite vos données :

Pour obtenir des statistiques d'audience du site www.tixeo.com.

> dans l'intérêt légitime de TIXEO nous utilisons le logiciel libre Matomo afin d'établir des statistiques d'audience de notre site internet.

Bon à savoir

Pourquoi ne devez-vous pas consentir au dépôt de cookies sur tixeo.com ?

Le logiciel libre Matomo anonymise vos visites sur notre site : en clair, votre adresse IP est toujours tronquée avant d'être enregistrée par l'outil de statistique d'audience. Ainsi, nous respectons votre vie privée et ne sommes pas contraints de vous demander l'autorisation de collecter ces données.

En savoir plus sur les conditions d'utilisation de Matomo

<https://fr.matomo.org/privacy/>

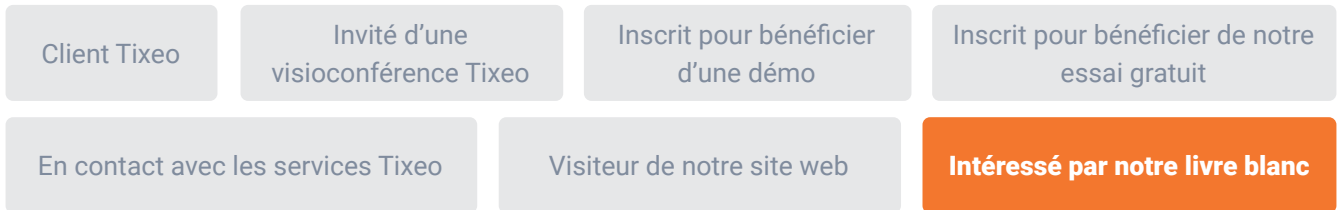
Données traitées (en fonction de la demande) :

- Données géographiques
- Nombre de visiteurs
- Temps passé
- Pages vues
- Liens sortants
- Navigateur
- Type d'appareils (ordinateur, tablette, téléphone)

Durée de conservation des données :

- 13 mois maximum concernant le cookie
- 25 mois maximum concernant les données générées

Vous êtes...



TIXEO traite vos données :

- Pour envoyer le Livre Blanc à toute personne qui en formule la demande
- Pour réaliser des opérations de prospection commerciale

> dans l'intérêt légitime de TIXEO d'envoyer le Livre Blanc à la personne qui en formule la demande et de proposer ses produits aux clients professionnels avec demande de consentement pour les particuliers.

- Pour réaliser des statistiques de demande de téléchargement du Livre Blanc

> dans l'intérêt légitime de TIXEO de mesurer la pertinence de mettre à jour le Livre Blanc

Données traitées (en fonction de la demande) :

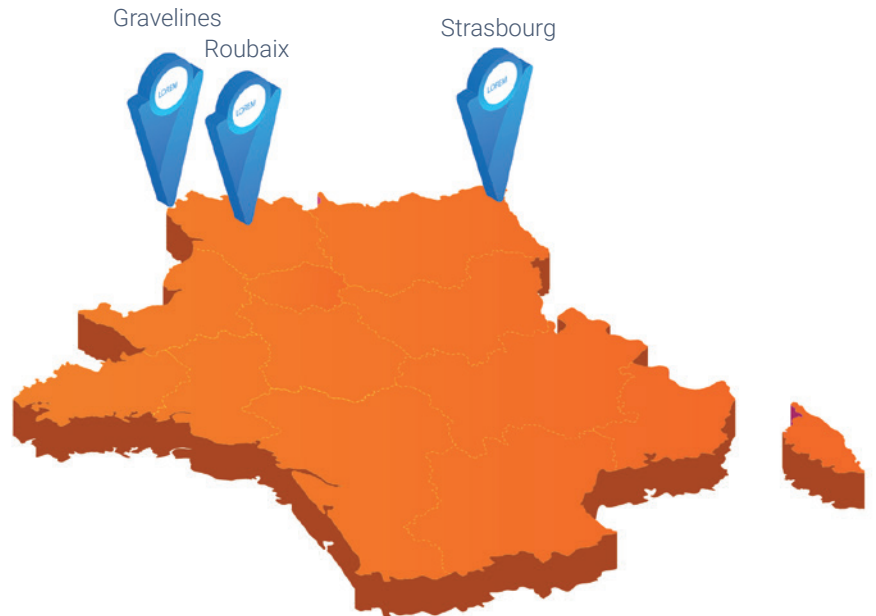
- Nom
- Prénom
- Adresse électronique
- Numéro de téléphone professionnel
- Nom de l'entreprise représentée
- Dates et horaires souhaités
- Comment la personne a connu TIXEO

Durée de conservation des données :

- 3 années maximum après le dernier contact (sauf opposition)



5. Où sont hébergées vos données personnelles ?



En France !

TIXEO a opté pour une stratégie multi-cloud : l'hébergement de nos services est réparti en France métropolitaine (Strasbourg, Gravelines et Roubaix) afin de garantir une haute disponibilité de service à nos clients.

Les données personnelles que nous collectons et que nous traitons dans le cadre de la mise à disposition de nos services auprès de nos utilisateurs sont hébergées auprès de la société OVH dont les serveurs (datacenters) sont situés en France métropolitaine.

Les données personnelles des utilisateurs ne sont jamais transférées vers un pays tiers (exceptée la Suisse. Le pays bénéficie d'une décision d'adéquation. Des données peuvent donc être transférées à notre partenaire Ubcom en Suisse, uniquement sur consentement explicite de la personne concernée).

[OVH s'engage à se conformer aux obligations du RGPD](#). C'est notamment grâce à cet engagement de conformité que les clients d'OVH, dont TIXEO fait partie, sont également en mesure de respecter une partie de leurs obligations réglementaires.

Pour en savoir plus sur la protection des données personnelles par OVH :

[Mesures de sécurité d'OVH pour la protection des données personnelles](#)

6. Comment assurons-nous la protection de vos données personnelles ?

TIXEO met en place de nombreuses mesures de sécurité en interne pour assurer la protection des données personnelles de ses utilisateurs.

Voici un aperçu des principales mesures mises en œuvre :

- **La sauvegarde quotidienne** de ses bases de données
- **Le déploiement de mesures de protections de logiciels** avec, notamment, des mises à jour régulières
- **Un chiffrement des disques durs des postes de travail** du personnel traitant des données personnelles
- **La vérification de la conformité des sous-traitants** avec l'article 28 du RGPD

> Pour des raisons évidentes de sécurité, ces dispositifs ne pourront être davantage détaillés dans ce guide.

Les équipes TIXEO sont en veille continue pour adapter ces mesures aux réglementations en vigueur et garantir une protection toujours maximale des données. Cela passe par le contrôle des infrastructures mais également par la conformité au RGPD de son écosystème.

Grâce à ces précautions, TIXEO s'engage à sécuriser les données personnelles qu'il traite ou sous-traite.

En complément, il est important que les utilisateurs soient également sensibilisés à la protection de leurs données personnelles.

Les équipes TIXEO sont en veille continue pour adapter leurs mesures de sécurité aux réglementations en vigueur et garantir une protection toujours maximale des données.



7. Qui sont les éventuels destinataires ?

Outre les services internes de TIXEO, principaux destinataires des données, des tiers peuvent avoir accès aux données personnelles et ce, uniquement dans certains cas et après avoir été autorisé.

Ces cas peuvent être :

- Une réquisition prévue par la loi,
- Une ordonnance du tribunal,
- Ou une décision rendue par une autorité publique compétente et à des fins de maintien de l'ordre.

Voici la liste des tiers avec qui nous pouvons partager des données personnelles :

- Tiers pour établir, faire valoir ou défendre les droits de TIXEO SAS
- Tiers en cas de fusion, vente, joint-venture, affectation, transfert ou autre cession de tout ou partie des actifs de TIXEO SAS (y compris et sans restriction dans le cadre d'une procédure de faillite ou similaire)
- Intégrateurs ou sous-traitants certifiés par TIXEO, dans le cadre d'une demande d'ordre technique ou afin d'assurer un déploiement optimal du service partenaires qui sont les suivants :
 - . **Bardinet Télécom**
 - . **MindTechnologies**
 - . **Ubcom**
 - . **Connect4Video**

«Lorsque nous transmettons vos données personnelles à un tiers, nous prenons toutes les mesures raisonnables pour veiller à ce que ces tiers soient liés par des obligations de confidentialité».

✓ Bon à savoir

Chaque service TIXEO a accès aux seules données personnelles nécessaires à ses tâches.

Par exemple :

- Le service Support technique n'a accès qu'aux données personnelles nécessaires à la maintenance des solutions logicielles et la sécurité des données
- le Service commercial n'a accès qu'aux données d'identification nécessaires pour réaliser des opérations de prospection commerciale, dans le respect des dispositions applicables en matière de protection des données.

8. Vos accès et contrôles sur vos données

Le RGPD garantit des droits spécifiques en ce qui concerne les informations et leur utilisation. **TIXEO déclare collecter des informations dans le cadre régulier des activités de l'entreprise pour permettre le traitement et l'exécution des commandes ou contrats, afin de livrer ses produits et services.**

Selon vos droits définis par le RGPD et sous respect de justifier des conditions légales, vous pouvez :

- Demander l'accès à vos informations et données personnelles (vous pouvez également demander une copie de ces données personnelles)
- Demander de mettre à jour et modifier vos données personnelles pour en garantir l'exactitude
- Demander la suppression ou l'effacement de vos informations et données personnelles
- Vous opposer au traitement de vos informations et données personnelles
- Demander la limitation du traitement de vos informations et données personnelles
- Demander le transfert de vos informations et données personnelles, à vous ou à un autre responsable du traitement, des données que vous avez fournies lorsque le traitement repose sur votre consentement ou l'exécution du contrat
- Vous opposer au profilage ou aux décisions automatisées qui pourraient avoir un impact sur vous (TIXEO ne réalise aucune prise de décision individuelle automatisée)
- Définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès.

Pour en savoir plus, vous pouvez également consulter le site de la CNIL :

<https://www.cnil.fr/fr/les-droits-pour-maitriser-vos-donnees-personnelles>

Enfin :

- Vous avez le droit d'introduire une réclamation concernant les pratiques de TIXEO à l'égard de vos données personnelles auprès de l'autorité de contrôle de votre pays (en France, la CNIL) ou d'un État membre de l'UE.
- Il est possible que nous ne puissions pas répondre favorablement à l'une de ses demandes dans les cas suivants :
 - . Impossibilité de prouver votre identité
 - . Si cela nous empêche de respecter nos obligations réglementaires
 - . Si cela implique des coûts démesurés ou un effort trop important.

9. Vous souhaitez en savoir plus ?

- Consultez notre politique de confidentialité :

<https://www.tixeo.com/accueil-visioconference-securisee-gratuite/privacy/>

- Contactez-nous :

Nos équipes

contact@tixeo.com

Notre support technique

support@tixeo.com

- Contactez notre délégué à la protection des données



Déléguée à la protection des données



TIXEO a chargé

Me Apolline SCHMITT,
avocate du Barreau de STRASBOURG,
exerçant au 52 Avenue des Vosges
67000 STRASBOURG

d'être garante de la protection des données
personnelles de Tixeo.

dpo@tixeo.com

**Essayez gratuitement TIXEO
pendant 30 jours**



TIXEO France (siège social)

Tel : +33 (0) 467 750 431

contact@tixeo.com

TIXEO España

Tel : +34 912 69 45 05

spain@tixeo.com

TIXEO Deutschland

Tel : +49 (0)3328-4772629

deutschland@tixeo.com

